

Communications ACIA-industrie durant l'enquête sur la tuberculose bovine dans l'Ouest canadien



Résumé de l'enquête sur la TB

- **Amorcée en septembre 2016**
 - Détection de la tuberculose bovine (TB) dans des vaches abattues aux États-Unis qui provenaient d'une ferme de l'Alberta.
 - Les troupeaux en cause et la période de l'année/le stade du cycle de production ont compliqué l'enquête.
- **L'efficacité de l'intervention et de l'enquête a été reconnue par nos partenaires commerciaux**
 - Le reste du marché intérieur des bovins n'a pas été perturbé.
 - Aucune restriction liée à la TB n'a été imposée sur les animaux vivants, ni sur les marchés d'exportation de la viande.
- **Résultats obtenus jusqu'à maintenant**
 - 6 cas confirmés dans un troupeau infecté
 - 45 000 animaux dans 150 troupeaux de l'Ouest canadien ont été testés
 - 11 500 animaux ont été visés par un ordre de destruction; une indemnisation de 39 M\$ a été versée aux producteurs
 - Tous les animaux ont été libérés de quarantaine. L'enquête est officiellement close. Les tests des animaux visés par le repeuplement seront terminés à l'automne 2018 ou l'hiver 2019.

Limites et réussites des communications

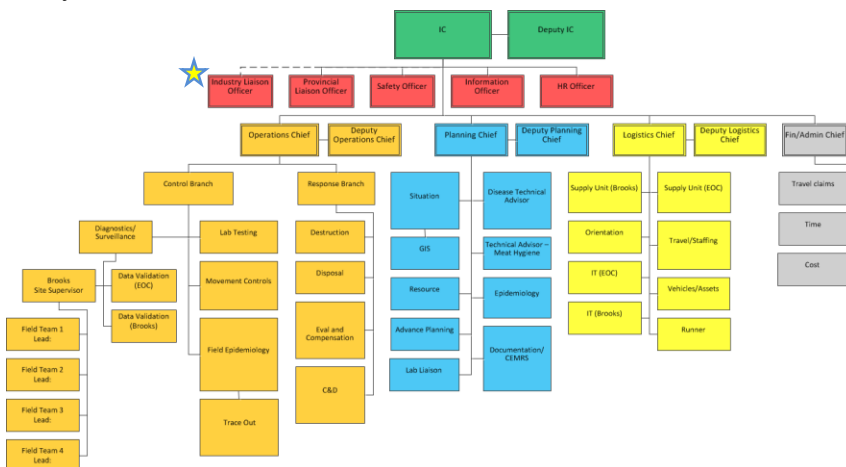
- La portée de l'enquête sur la TB s'est rapidement élargie, excédant les activités normales d'intervention et de communication sur le terrain.
 - L'enquête a été lancée à la pire période de l'année pour les exploitations vacheveau du Sud-Est de l'Alberta.
 - Les communications ont été limitées les premiers jours de l'enquête.
 - Le manque de capacité opérationnelle n'a pas été bien communiqué à l'interne au départ, ce qui a créé un vide d'information chez les producteurs et dans la population locale.



- Les communications ont repris avec l'établissement du système de commandement en cas d'incident (SCI) et des Centres des opérations d'urgence (COU) grâce à l'amélioration des flux d'information internes.
 - Important retard à rattraper avec les producteurs et les médias.
 - Un agent de liaison de l'industrie a été intégré dans la structure du SCI et a participé à la « réunion du chef » quotidienne.

Résumé de l'enquête sur la TB

- Système de commandement en cas d'incident



L'aspect financier a été une pierre d'angle

- Les contacts avec les producteurs concernés au sujet du dépistage et de l'intervention se sont améliorés dès que leurs préoccupations immédiates au sujet des coûts financiers ont été abordées.
 - La Canada-Alberta Bovine Tuberculosis Assistance Initiative (et l'initiative de soutien similaire offerte par la Saskatchewan) a aidé les producteurs à couvrir les coûts de quarantaine qui n'étaient pas visés par les indemnités prévues dans la *Loi sur la santé des animaux*.
 - L'exhaustivité des examens des dossiers d'indemnisation, qui ont tenu compte des coûts de production, et la rapidité des versements ont aussi favorisé la coopération des producteurs.

Perspectives de l'industrie

- Limites et réussites des communications
 - Amélioration avec le temps
 - Participation au COU
 - Assemblées publiques dans la région
 - Assemblées publiques par conférence téléphonique
 - Modèle d' « agent responsable du dossier »
 - Réunions conjointes de l'ACIA et des acteurs de l'industrie
 - Prises de contact et instauration de la confiance
 - Messages communiqués aux producteurs
 - Données scientifiques
 - Protection des renseignements
 - Rumeurs
 - Champions des producteurs

La suite des choses

- Engagement à poursuivre le dialogue
 - Occasions de se prononcer sur l'élaboration de politiques
- Concertation de proximité après l'intervention
 - Planification d'une assemblée publique de suivi, de concert avec ABP [Alberta Beef Producers]
- Modifications proposées au PFSA [Plan fonctionnel pour la santé animale] et au MPC [Manuel des procédures communes]
 - Reconnaissance des impacts sociaux des enquêtes sur les maladies
 - Ressources à fournir au personnel de l'ACIA pour améliorer le dialogue avec les producteurs durant les mesures de lutte contre une maladie

Des questions?

